

A
株式会社
アクティブ
マーケティング
システム
Active
Marketing
System

その笑顔、 良くない？

スーパー・マーケットのレジのおシゴト！

AMSは株式会社JMホールディングス（東証一部）のグループ会社です。

“人”がイキイキと輝ける場所 私たちAMSはレジ業務と接客のプロフェッショナル集団で

古出 さと美 (入社2年目)

学生時代に100円均一ショップでのアルバイトで接客の楽しさを知りAMSに入社。都内の2店舗の勤務を経て、接客トレーナーを目指すべくトレーニングセンターに異動したばかり。趣味は写真撮影。休みの日にはいろんな風景をカメラに収めている。

花咲 未来 (入社3年目)

東京に憧れて九州から上京就職。都内店舗のレジ接客リーダーとなり3年目の半ばからストアマネージャーに昇格してレジスタッフのシフト作成や採用面接に挑戦中。休みになると、話題のスポットに出かけたり、スイーツ食べ歩きなど東京での生活を満喫している。

す



優木 奈々（入社5年目）

AMSのビジネスや将来性に興味を持ち入社。積極的に他エリアへの出張勤務を経験し3店舗を管理するエリアマネージャーに昇進。

入社後の生活の中で料理とDIYにハマり、休みの日は家で何かを作っていることが多い。



CONTENTS

どんなお仕事なのかな?	P04
お仕事紹介	P05
誰もが輝き、チームワークを育む!	P07
目指せ! キャリアUP!	P08
わたしたちのビフォー・アフター	P09
どんなお店で働くの?	P11
取引ではなく取組む仲間	P12
仕事もプライベートも!	P13
AMSの新しいチャレンジ	P14

レジ運営を
AMSが担当します





どんなお仕事なのかな？

レジでのお客様対応のほか、
毎日の売上金の集計や新人スタッフの
研修などレジ運営にまつわる
すべてがAMSのお仕事だよね



その通り！
スーパーの心臓部「レジ部門」の
すべてをAMSにお任せ頂くことにより、
店長や売り場担当さんは売ることに
集中できるんだよ

私はお店のスタッフの勤務
シフトの作成も担当しています！



取引先 お客様 AMS
「人」と「人」を「人」が繋ぐ素晴らしい仕事！

スーパーマーケットのレジ部門をAMSが代わりに運営する新しいビジネスモデルです。



お仕事紹介

レジ業務

お買物中に一番お客様と接点があるのは、レジの担当者。いわば、そのお店の“顔”としてお客様とお店をつなぐ役割を担っています。

商品代金のお会計だけでなく、お買上商品の袋詰めも行うお店もあります。まずはマニュアル通りの業務ができるようになること、慣れてきたら、お客様に合わせた臨機応変な接客ができるようにスキルアップを目指しましょう。

また、開店前の釣銭金準備、閉店後のレジ締めや売上金の計数などもAMSが行います。配属店舗を離れて他のエリアに出張し(1か月程度)まったく異なる店舗の勤務を経験することで社会人としての成長を促し、活躍の場を広げる取り組みも行っています。



サービスカウンター業務

ギフトラッピングや宅配便の受付、ポイントカードの入会手続きお客様の落とし物や忘れ物の対応、ホームデリバリー別注品の受付やお買上げ品の返品・交換の対応などさまざまなサービスを提供します。



スタッフの採用・育成・指導

お店のレジ運営に必要な人員を採用し、レジスタッフを育成したり、レジスタッフのステップアップにつながる各種研修を行います。レジに携わるスタッフ全体を“チーム”と捉え、各々が高いパフォーマンスを発揮できるよう業務環境の改善を図ります。



勤務シフト管理

お店の特徴を捉え、どの曜日・どの時間帯に何人くらいのスタッフが必要かを考えながら、レジスタッフ一人ひとりの勤務スケジュールを決定します。



業務のシステム化・デジタル化

AMS社内の事務業務を効率よく進めるためのシステム化を行うとともにスーパー・マーケットの裏側の煩雑な業務を効率化するためのシステムを構築し、お店に提案します。

人材派遣の業務

レジスタッフを必要とする店舗への営業活動や派遣勤務するスタッフの管理を行います。

事務系業務

従業員の入社・退職手続や給与計算・給与振込、取引先企業に対する請求書発行などの業務があります。そのほかに、ホームページや求人サイトでAMSをPRしたり、新しい取引先や求人応募者の対応を行ったりします。

マニュアルの作成

レジ機器のメーカー・機種はお店によってさまざま。それぞれのお店で働くスタッフのみんながミスなく、スムーズにお仕事できるように、店舗の状況に合わせて業務を効率化し、1店舗ずつマニュアルを作ります。



誰もが輝き、チームワークを育む！

多彩な新入社員研修

接客マナーやメイクアップ・身だしなみ、レジ操作の研修のほか社会性を身につけるためのグループワークやチームクッキングなど多彩なカリキュラムを用意しています。

① マナー研修



② レジ研修



③ メイクアップ研修



④ ラッピング研修



⑤ グループワーク



⑥ チームクッキング



⑦ ASE研修



⑧ BBQ・飯盒炊飯



and many, many more...

シスター・ブラザー制度

頼もしい先輩スタッフがばっちりサポート！

マンツーマンの業務フォローアップ体制「シスター・ブラザー制度」。日々の業務や職場環境、将来の悩みなど色々な相談ができるので、はじめての社会人生活も安心です。

楽しく社会人
デビューしようね！





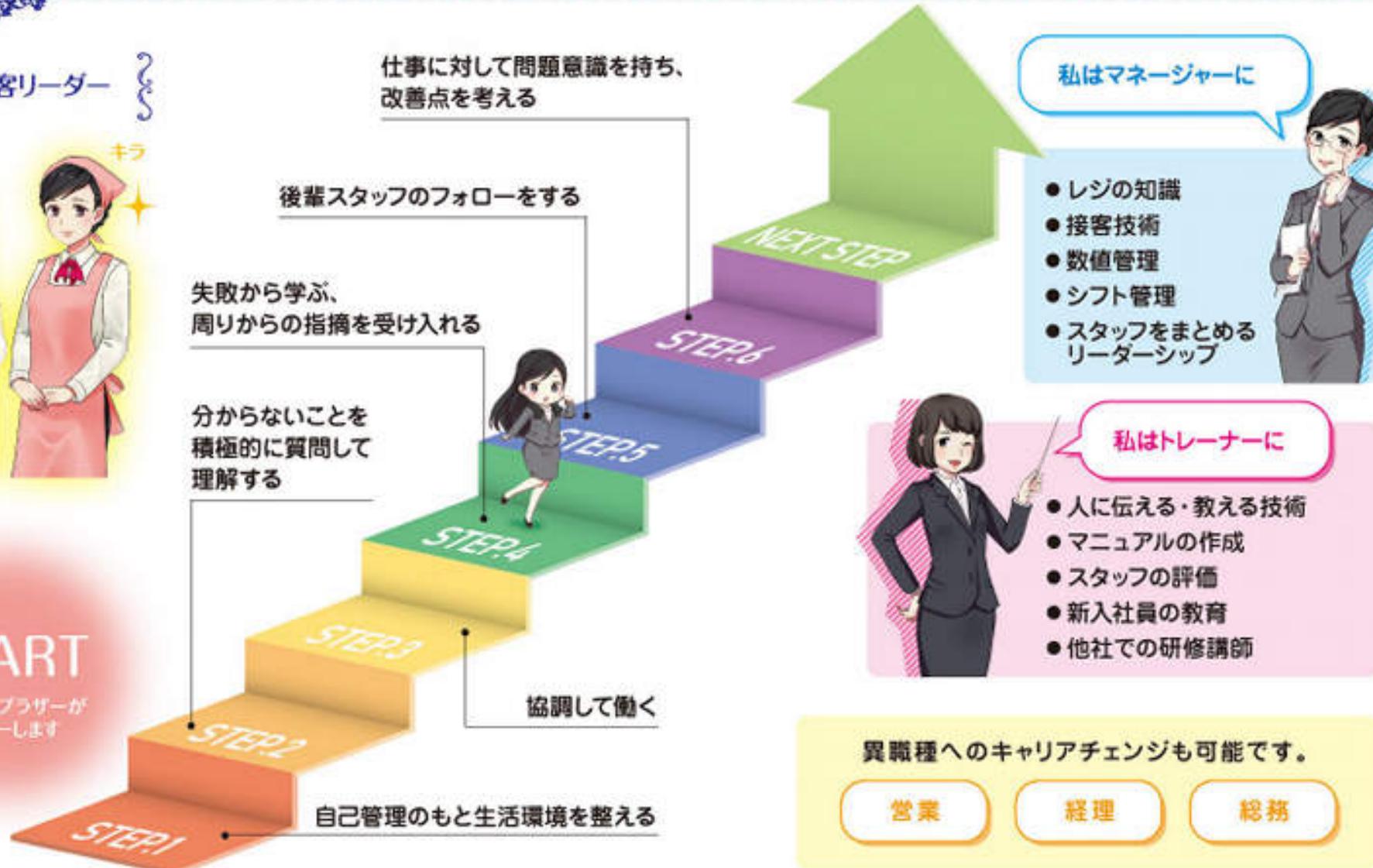
目指せ！キャリアUP！

レジ・接客リーダー



START

シスター・ブライダルが
フォローします





わたしたちのビフォー・アフター ～入社前と入社してから、どんな変化があったかな?～

Q

入社すぐの頃ってどうだった??



地元の九州を離れ入社しました。
あこがれの東京だったけど、1人暮らしも社会人も
初めてで最初はホントに大変だった…



私も!入社研修でお金の使い方を考える時間があって
「毎月これくらいは貯金しよう」とシミュレーションし
たけど、ご飯を作る余裕もないから食費がかさんで
びっくりした。今は生活リズムもきちんとしてちゃんと
自炊もできるようになったよ。



私はレジのアルバイトの経験があったからAMSを選
んだけど、時間の使い方には苦労したかな。今だと
休みの日を趣味の時間に充ててしっかりリフレッシュ
してるよ。



みんな同じように苦労しながら、社会人生活になじん
でいったんだね。

Q

シスターとは仲良くなれた??



疲れてるときには「元気ないよ!」って声をかけてく
れてた。仕事を教えてくれるだけじゃなくって、温か
く見守ってくれてたんだなと思うと、何かと相談も
しやすくなったよ。



私はシスターと帰り道が同じだったから電車の
中でプライベートの話をいっぱいしたな。
ぜんぜん仕事に関係ない話ばっかり(笑)



ミスが多くてへこんでたときにどうやったら失敗しな
いか一緒に考えてくれたり、注意しないとダメなポイ
ントをメモでくれたりしたわね。
今は私も新しい人に教えてあげる立場になったか
ら、恩返しのつもりで自分が教えてもらったこと、お
世話になったことを次の人たちに繋げられるように
接していくなって思ってるわ。



仕事を楽しめるようになったのは?



新入社員のリアルな声
もっと知りたい人はこちら!!



私たちレジスタッフがお買上げ商品を袋詰めするお店とか、お客様が自動精算機でお支払いを済ませるお店もあるよね。お店によって、お客様へのサービスの内容やレジの種類がさまざまだから、自分の知らないかったことを知るのは楽しいし、もっともっと知りたくなるよね!



1年目の終わりごろに配属のお店以外での勤務も始まったときかな。同じスーパーの別店舗なら、取り扱っている商品やレジでの接客方法などがだいたい同じだから、すぐ慣れることができた。お店の雰囲気や制服もがらっと違う別のスーパーに行くのも、新鮮な気持ちになれてよかったな。



私は何度か長期出張で他のお店を体験してよ。2週間から1か月くらい、ホテルとかマンスリーマンションに滞在しながら、出張先のお店で働いたよ。行った先での社員とも仲良くなれて、自店の困りごとを相談しあったこともあったわね。それぞれのお店でいろんな仕事の工夫をしているから、活かせそうなことは自分のお店で応用してる。「仕事がラクになった!」ってみんなにも喜んでもらえたのは嬉しかったな。



今取り組んでいること、これからの目標



ストアマネージャーになって半年。店舗のシフト作成を担当するようになったけど、まだまだ難しいと思ってる。これからはアルバイトスタッフの面接も担当するのでもっと頑張らなきゃ。これからもいろんな業務を覚えていって「この人がいたら大丈夫!」とお店のみんなから信頼してもらえる、デキる社会人になりたいな♪



トレーニングセンターに異動になつてまだ2か月。入社から1年ちょっと経ったときに「チャレンジしたい!」って上司に思いを伝えたの。特定の店舗で働くんじゃなくて、いろんなお店のレジスタッフに接客のマナーを教える立場だから自分もひとつずつ勉強してます。どんなトレーナーになっていくのか、自分でも楽しみ!



エリア内に初進出のお店が間もなくオープンします。その準備のために1か月ほど他のエリアに出張して、同じスーパーで業務を体験して、接客オペレーションやサービスカウンターの対応の仕方をマスターできたわ。私が覚えてきたことを新しいお店のメンバーにも広めていって、みんなを引っ張っていくわよ!





どんなお店で働くの？



KINOKUNIYA

最高水準の品質の食品が世界中から集まるスーパーだから、有名人やセレブもたくさんご来店されます。店内で作られる焼きたてのパンやKINOKUNIYAならではの素材にこだわったお惣菜もGood。

そんなKINOKUNIYAからAMSは東京都内の多くの店舗のレジ業務をお任せいただいている。駅ナカ・駅チカの店舗が多いので、お昼休みや仕事帰りに話題のお店や人気のカフェなどをチェックできるのも東京で働く醍醐味です。



JAPAN MEAT

お肉をはじめ、新鮮な魚や青果、食品に至るまで上質の食材をお買い求めやすい価格で、たくさん提供しているから地域の皆様の台所的な存在。明るく広い店内はいつも活気にあふれています。関東1都5県にある全ての店舗のレジ運営をAMSが担当しています。



株式会社
JMホールディングス
(東京証券取引所市場第一部)

AMSとジャパンミートは、
株式会社JMホールディングスのグループ会社です。





取引ではなく取組む仲間

Q なぜAMSと契約しているお店は
いつもお客様が多いんですか？



それはね、AMSは先を
見据えた経営をするスーパーと
企業の垣根を越えて
繁盛店づくりに取り組んで
いるからよ！



単なる外部取引業者ではなく…
お店の一員として取り組める体制を1店舗ずつ作り上げています



仕事もプライベートも! ～安心して働き続けられる環境づくり～

一人ひとりが毎日を楽しく快適、
健やかに過ごせるように、
様々なサポートを利用できるんだよ

- いつでも評価制度
- 社宅/一人暮らし応援制度
- 産休・育休制度
- 時短勤務制度
- AMSアプリ



これからも
機能が追加されて
ますます便利に!



AMSアプリ

- 勤務スケジュールの確認
- 給与明細のチェック
- 出勤・退勤の時間の登録
- 立替交通費の申請

などがスマホでできる従業員専用のアプリです

成長を見守り、
しっかり評価してくれる
のはうれしいよね



ワークライフ
バランス!

休日は
ショッピング!

キャリア
ウーマン!

資格!

仕事のあとは
ジム!

スキルアップ!



就職で東京に来たけど
社宅が利用できたから初めての
一人暮らしもスムーズに
スタートできたよ



AMSの新しいチャレンジ ～スーパー マーケットの省人化に向けて～



キャッシュレス決済や
セルフレジが広まつたら
レジスタッフは
要らなくなるの?



お店が最新の技術を取り入れても人にしか
できない接客サービスはこれからも必要とされるよ。
私たちは変わらずレベルアップしていかなくちゃ!



小さいお子様・お年寄り
介助が必要な方の
お手伝い

お客様の
操作ミスのフォロー



これからはAMSでは
レジ以外の業務についても
効率化できるシステムを開発し
スーパー マーケットの省人化を
サポートするよ



会社概要 (AMSIは株式会社JMホールディングス(東証一部)のグループ会社です)

会社名 株式会社アクティブマーケティングシステム(略称AMSI)

創業 平成4年10月 1日

設立 平成9年 2月14日

資本金 4,000万円

事業内容 レジ業務のアウトソーシング、データ入力業務請負、
労働者派遣事業、職業紹介事業、サブリース事業

従業員 正社員210名 パート・アルバイト2,136名

事業拠点 本社 東京都港区芝浦3-15-9 6F

東京支店 東京都千代田区神田須田町1-4-6 吉川ビル4F

関西支社 大阪府大阪市淀川区西中島4-4-16 NLC新大阪6号館11F

仙台営業所 宮城県仙台市宮城野区榴岡4-4-8 川崎ビル201号

宇都宮営業所 栃木県宇都宮市東宿郷3-2-3 カナメビル502号

新潟営業所 新潟県新潟市中央区米山5-13-11 エムエスピル3-8

軽井沢営業所 長野県北佐久郡軽井沢町長倉2052-5

南越谷営業所 埼玉県越谷市南越谷1-13-8 大菊ビル3F

名古屋営業所 愛知県名古屋市中区丸の内1-12-25 フジキンビル2A

福岡営業所 福岡県福岡市中央区大名1-2-20 ライオンズマンション大名404号

東京研修センター 東京都千代田区神田須田町1-4-6 吉川ビル2F

大阪研修センター 大阪府大阪市淀川区西中島4-4-16 NLC新大阪6号館12F

吉祥寺研修センター 東京都武蔵野市御殿山1-2-2 グレイス御殿山5F

南越谷研修センター 埼玉県越谷市南越谷1-13-8 ブラザーフロント2F

採用実績校

東北地方 大学・短大 修紅短期大学 高校 青森県立三戸高等学校・青森県立八戸商業高等学校・青森県立八戸中央高等学校・秋田県立横手姫南高等学校・岩手県立千厩高等学校・岩手県立花北高等学校・宮城県石巻商業高等学校・山形県立鮫町高等学校・学校山添校・福島県立喜多方東高等学校

関東地方 大学・短大 路見学園女子大学・駒沢女子大学・清泉女子大学 高校 宇都宮文能女子高等学校・作新学院高等学校・杉木原立正利南高等学校・太田市立太田高等学校・群馬県立太田フレックス高等学校・群馬県立桜丘高等学校・茨城県立土浦湖北高等学校・茨城県立東海虎高等学校・常総大学高等学校・千葉学院高等学校・千葉県立立命館西高等学校・千葉県立坂田西陵高等学校・埼玉県立東橋北彩高等学校・埼玉県立平子桜高等学校・埼玉県立吉川美南高等学校・東京都立浅草高等学校・東京都立慈西高等学校・東京都立慈能高等学校・東京都立第四商業高等学校・東京都立八王子拓真高等学校・東京都立羽村高等学校・東京都立晴海高等学校・神奈川県立百合丘高等学校・川崎市立平高等学校

中部地方 高校 愛知県立吉知野高等学校・享栄高等学校・名古屋市立若宮商業高等学校・長野県小唄商業高等学校・新潟県立中央高等学校・新潟県立新潟向陽高等学校・新潟県立西新井田高等学校・新潟市立明鏡高等学校

近畿地方 大学・短大 大阪学院大学短期大学・関西学院大学・関西国際大学・神戸学院大学・平安女学院大学 高校 大阪府立桜塚高等学校・大阪府立成美高等学校・神戸常盤女子高等学校・神戸第一高等学校・京都府立城陽高等学校・京都精華高等学校・洛陽高等学校

中国地方 大学・短大 広島修道大学・山陽学院大学 高校 山口県立津山工業高等学校

九州・沖縄地方 高校 球陽女子商業高等学校・福岡県立福岡商業高等学校・佐賀県立病橋商業高等学校・長崎市立長崎商業高等学校・宮崎県立延岡商業高等学校・宮崎県立宮崎商業高等学校・熊本県立球磨中央高等学校・鹿児島県立鹿児島女子高等学校・沖縄県立石川高等学校・沖縄県立美里高等学校

お問い合わせ ☎ 0120-944-130

株式会社アクティブマーケティングシステム(AMSI)
求人担当

〒101-0041

東京都千代田区神田須田町1-4-6 吉川ビル4F

MAIL:info@ams-jp.com http://www.ams-jp.com/



AMSIの各種SNSはこちら!



社員ブログ
「パウダールーム」



twitter

