



株式会社
アクティブ
マーケティング
システム

その笑顔、 良くない？



スーパーマーケットのレジのおシゴト!

AMSは株式会社JMホールディングス（東証プライム上場）のグループ会社です。

“人”がイキイキと輝ける場所

私たちAMSはレジ業務と接客のプロフェッショナル集団で



フルイデ サトミ
古出 さと美 (入社3年目)

学生時代に100円均一ショップでのアルバイトで接客の楽しさを知りAMSに入社。都内の2店舗の勤務を経て、入社2年目で接客トレーナーを目指すべくトレーニングセンターに異動。新規オープンに向けて採用されたレジスタッフに、レジ操作やスピードアップのコツなどを指導中。



ハナサキ ミク
花咲 未来 (入社4年目)

東京に憧れて九州から上京就職。都内店舗のレジ接客リーダーとなり3年目の半ばからストアマネージャーに昇格してレジスタッフのシフト作成や採用面接に挑戦中。休みになると、話題のスポットに出かけたり、スイーツ食べ歩きなど東京での生活を満喫している。

す



ユウキ ナナ

優木 奈々 (入社6年目)

AMSのビジネスや将来性に興味を持ち入社。積極的に他エリアへの出張勤務を経験し3店舗を管理するエリアマネージャーに昇進。

入社後の生活の中で料理とDIYにハマり、休みの日は家で何かを作っていることが多い。

CONTENTS

どんなお仕事なのかな?	P04
お仕事紹介	P05
誰もが輝き、チームワークを育む!	P07
目指せ! キャリアUP!	P08
わたしたちのビフォー・アフター	P09
どんなお店で働くの?	P11
取引ではなく取組む仲間	P12
仕事もプライベートも!	P13
AMSの新しいチャレンジ	P14

レジ運営を AMSが担当します





どんなお仕事なのかな？

レジでのお客様対応のほか、
毎日の売上金の集計や新人スタッフの
研修などレジ運営にまつわる
すべてがAMSのお仕事だよ



その通り！
スーパーの心臓部「レジ部門」の
すべてをAMSにお任せ頂くことにより、
店長や売り場担当さんは売ることに
集中できるんだよ

私はお店のスタッフの勤務
シフトの作成も担当しています！

キラ

キラ



取引先 お客様 AMS

「人」と「人」を「人」が繋ぐ素晴らしい仕事！

スーパーマーケットのレジ部門をAMSが代わりに運営する新しいビジネスモデルです。





お仕事紹介

レジ業務

お買物中に一番お客様と接点があるのは、レジの担当者。いわば、そのお店の”顔”としてお客様とお店をつなぐ役割を担っています。

商品代金のお会計だけでなく、お買上商品の袋詰めも行うお店もあります。まずはマニュアル通りの業務ができるようになること、慣れてきたら、お客様に合わせた臨機応変な接客ができるようにスキルアップを目指しましょう。

また、開店前の釣銭金準備、閉店後のレジ締めや売上金の計数などもAMSが行います。配属店舗を離れて他のエリアに出張し(1か月程度)まったく異なる店舗の勤務を経験することで社会人としての成長を促し、活躍の場を広げる取り組みも行っています。



セルフレジの アテンダント

お客様ご自身に操作していただくのがセルフレジですが、不慣れなお客様のフォローや、イレギュラー操作に対応しレジ待ちの行列ができないようにお手伝いします。



サービス カウンター業務

ギフトラッピングや宅配便の受付、ポイントカードの入会手続きお客様の落とし物や忘れ物の対応、ホームデリバリー別注品の受付やお買上げ品の返品・交換の対応などさまざまなサービスを提供します。



スタッフの採用・育成・指導

お店のレジ運営に必要な人員を採用し、レジスタッフを育成したり、レジスタッフのステップアップにつながる各種研修を行います。レジに携わるスタッフ全体を“チーム”と捉え、各々が高いパフォーマンスを発揮できるように業務環境の改善を図ります。



勤務シフト管理

お店の特徴を捉え、どの曜日・どの時間帯に何人くらいのスタッフが必要かを考えながら、レジスタッフ一人ひとりの勤務スケジュールを決定します。



マニュアルの作成

レジ機器のメーカーや機種はお店によってさまざま。それぞれのお店で働くスタッフのみんながミスなく、スムーズにお仕事できるように、店舗の状況に合わせて業務を効率化し、1店舗ずつマニュアルを作ります。

業務のシステム化・デジタル化

AMS社内の事務業務を効率よく進めるためのシステム化を行うとともにスーパーマーケットの裏側の煩雑な業務を効率化するためのシステムを構築し、お店に提案します。

人材派遣の業務

レジスタッフを必要とする店舗への営業活動や派遣勤務するスタッフの管理を行います。

事務系業務

従業員の入社・退職手続や給与計算・給与振込、取引先企業に対する請求書発行などの業務があります。そのほかに、ホームページや求人サイトでAMSをPRしたり、新しい取引先や求人応募者の対応を行ったりします。





誰もが輝き、チームワークを育む!

多彩な新入社員研修

接客マナーやメイクアップ・身だしなみ、レジ操作の研修のほか社会性を身につけるためのグループワークやチームクッキングなど多彩なカリキュラムを用意しています。



and many many more...

シスター・ブラザー制度 頼もしい先輩スタッフがばっちりサポート!

マンツーマンの業務フォロー体制「シスター・ブラザー制度」。日々の業務や職場環境、将来の悩みなど色々な相談ができるので、はじめての社会人生活も安心です。





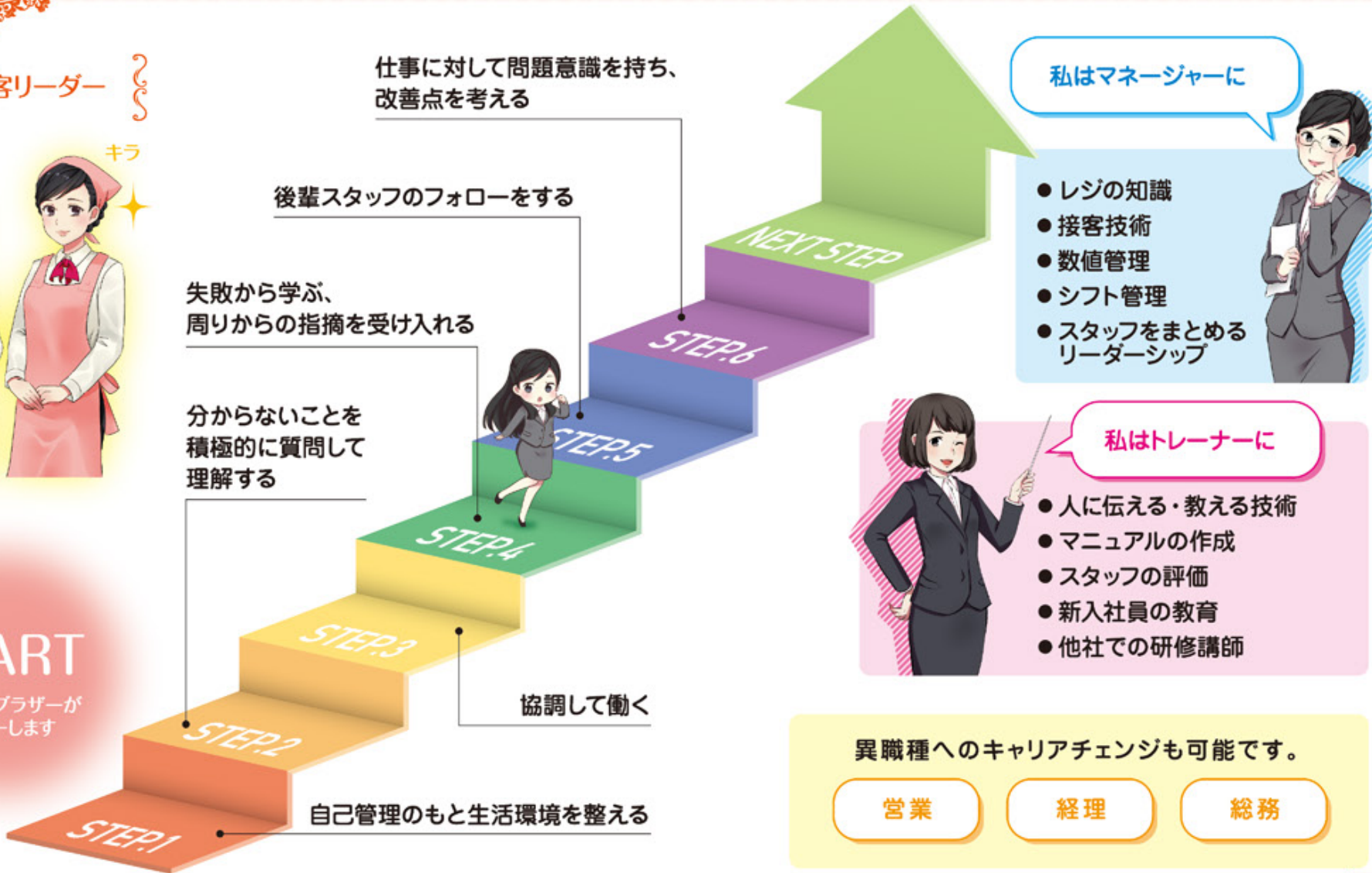
目指せ! キャリアUP!



レジ・接客リーダー

キラ

キラ



私はマネージャーに

- レジの知識
- 接客技術
- 数値管理
- シフト管理
- スタッフをまとめるリーダーシップ

私はトレーナーに

- 人に伝える・教える技術
- マニュアルの作成
- スタッフの評価
- 新入社員の教育
- 他社での研修講師

異職種へのキャリアチェンジも可能です。

営業

経理

総務



わたしたちのビフォー・アフター ～入社前と入社してから、どんな変化があったかな?～

Q 入社すぐの頃ってどうだった??



地元の九州を離れ入社しました。
あこがれの東京だったけど、1人暮らしも社会人も初めてで最初はホントに大変だった..



私も!入社研修でお金の使い方を考える時間があって「毎月これくらいは貯金しよう」とシミュレーションしたけど、ご飯を作る余裕もないから食費がかさんでびっくりした。今は生活リズムもきちんとしてちゃんと自炊もできるようになったよ。



私はレジのアルバイトの経験があったからAMSを選んだけど、時間の使い方には苦労したかな。今だと休みの日を趣味の時間に充ててしっかりリフレッシュしてるよ。



みんな同じように苦労しながら、社会人生活になじんでいったんだね。

Q シスターとは仲良くなれた??



疲れてるときには「元気ないよ!」って声をかけてくれた。仕事を教えてくれるだけじゃなくて、温かく見守ってくれてたんだなと思うと、何かと相談もしやすくなったよ。



私はシスターと帰り道が同じだったから電車の中でプライベートの話をいっぱいしたな。ぜんぜん仕事に関係ない話ばかり(笑)



ミスが多くてへこんでたときにどうしたら失敗しないか一緒に考えてくれたり、注意しないとダメなポイントをメモでくれたりしたわね。
今は私も新しい人に教えてあげる立場になったから、恩返しのため自分が教えてもらったこと、お世話になったことを次の人たちに繋げられるように接していきたいなって思ってるわ。



Q

仕事を楽しくめるようになったのは?



新入社員のリアルな声
もっと知りたい人はこちら!!



私たちレジスタッフがお買上げ商品を袋詰めするお店とか、お客様が自動精算機でお支払いを済ませるお店もあるよね。お店によって、お客様へのサービスの内容やレジの種類がさまざまだから、自分の知らなかったことを知るの楽しいし、もっともっと知りたくなるよね!



1年目の終わりごろに配属のお店以外での勤務も始まったときかな。同じスーパーの別店舗だったから、取り扱っている商品やレジでの接客方法などがだいたい同じだから、すぐ慣れることができた。お店の雰囲気や制服もがらっと違う別のスーパーに行ったときは、新鮮な気持ちになれてよかったな。



私は何度か長期出張で他のお店を体験してるよ。2週間から1か月くらい、ホテルとかマンスリーマンションに滞在しながら、出張先のお店で働いたよ。行った先での社員とも仲良くなれて、自店の困りごとを相談しあったこともあったわね。それぞれのお店でいろんな仕事の工夫をしているから、活かせそうなことは自分のお店で応用してる。「仕事がラクになった!」ってみんなにも喜んでもらえたのは嬉しかったな。

わたしたちのほかにも着実に成長している仲間がたくさんいるよ!



Hさん

- 入社11年目
- サブトレーナー

全国の店舗の業務指導や後輩トレーナーの育成に奮闘中!

Oさん

- 入社7年目
- エリア長

エリア内の全4店舗のレジ運営管理担当者として活躍中!

Kさん

- 入社4年目
- エリアマネージャー

所属エリア内の2店舗のシフト管理やアルバイト面接を見習い中!





どんなお店で働くの？

紀ノ国屋 渋谷スクランブルスクエア店 (2019年11月OPEN)



KINOKUNIYA

最高水準の品質の食品が世界中から集まるスーパーだから、有名人やセレブもたくさんご来店されます。店内で作られる焼きたてのパンやKINOKUNIYAならではの素材にこだわったお惣菜もGood。

そんなKINOKUNIYAからAMSは東京都内の多くの店舗のレジ業務をお任せいただいています。駅ナカ・駅チカの店舗が多いので、お昼休みや仕事帰りに話題のお店や人気のカフェなどをチェックできるのも東京で働く醍醐味です。



JAPAN MEAT

お肉をはじめ、新鮮な魚や青果、食品に至るまで上質の食材をお買い求めやすい価格で、たくさん提供しているから地域の皆様の台所的な存在。明るく広い店内はいつも活気にあふれています。関東1都5県および宮城県にある全ての店舗のレジ運営をAMSが担当しています。



株式会社
JMホールディングス
(東京証券取引所プライム市場)

AMSとジャパンミートは、
株式会社JMホールディングスのグループ会社です。





取引ではなく取組む仲間

Q なぜAMSと契約しているお店はいつもお客様が多いんですか？



それはね、AMSは先を見据えた経営をするスーパーと企業の垣根を越えて繁盛店づくりに取り組んでいるからよ！



単なる外部取引業者ではなく…
お店の一員として取り組める体制を1店舗ずつ作り上げています





仕事もプライベートも！ ～安心して働き続けられる環境づくり～

一人ひとりが毎日楽しく快適、
健やかに過ごせるように、
様々なサポートを利用できるんだよ

- いつでも評価制度
- 社宅/一人暮らし応援制度
- 産休・育休制度
- 時短勤務制度
- AMSアプリ

これからも
機能が追加されて
ますます便利に！

AMSアプリ

- 勤務スケジュールの確認
 - 出勤・退勤の時間の登録
 - 給与明細のチェック
 - 立替交通費の申請
- などがスマホでできる従業員専用のアプリです



成長を見守り、
しっかり評価してくれる
のはうれしいよね

就職で東京に来たけど
社宅が利用できたから初めての
一人暮らしもスムーズに
スタートできたよ

ワークライフ
バランス！

キャリア
ウーマン！

休日は
ショッピング！

資格！

仕事のあとは
ジム！

スキルアップ！





AMSの新しいチャレンジ ～スーパーマーケットの省人化に向けて～



レジスタッフの 研修・評価

AMSのトレーナーが他社のスーパーマーケットのレジスタッフに対して研修指導を行うことにより、お店のレジ接客のレベルアップや新規オープン店舗のチーム作りなど、レジ運営にまつわる課題解決をお手伝いします。



e-learning システム

オンラインを活用した動画視聴システム。研修場所に集合しなくても、スマホやタブレットからアクセスして好きな時に研修を受けることができます。理解度のチェックのため、確認テストの機能も搭載。



面接システム

オンラインを活用することにより、移動コストの削減を実現！紙の履歴書をなくし、応募者情報をデータで一元管理することで採用選考の効率化や個人情報の保護にもつながります。



オリジナルスマホ 広告アプリ

お店の特売品情報をアプリでお知らせ！クーポンの発行なども簡単に行えるアプリです。

これらのほかに、現在は、シフトの自動管理システムを開発中。
これからはAMSでは、レジ以外の業務についても効率化できるシステムを開発し、スーパーマーケットの省人化をサポートするよ。



会社概要 (AMSは株式会社JMホールディングス(東証プライム上場)のグループ会社です)

会社名	株式会社アクティブマーケティングシステム(略称AMS)
創業	平成4年10月 1日
設立	平成9年 2月14日
資本金	4,000万円
事業内容	レジ業務のアウトソーシング、サービス業特化型労働者派遣事業、 教育研修支援事業、人材採用支援事業、広告配信サービス事業
従業員数	正社員185名 準社員(パート社員)2,415名 (2022年7月末時点)
事業拠点	本社 東京都港区芝浦3-15-9 6F 東京支店 東京都千代田区神田須田町1-4-6 吉川ビル4F 関西支社 大阪府大阪市淀川区西中島4-4-16 NLC新大阪6号館11F 仙台営業所 宮城県仙台市宮城野区榴岡4-4-8 川崎ビル201号 宇都宮営業所 栃木県宇都宮市東宿郷3-2-3 カナメビル502号 新潟営業所 新潟県新潟市中央区米山5-13-11 エムエスビル3-8 南越谷営業所 埼玉県越谷市南越谷1-13-8 大菊ビル3F 名古屋営業所 愛知県名古屋市中区丸の内1-12-25 フジキンビル2A 福岡営業所 福岡県福岡市中央区大名1-2-20 ライオンズマンション大名404号 東京研修センター 東京都千代田区神田須田町1-4-6 吉川ビル2F 大阪研修センター 大阪府大阪市淀川区西中島4-4-16 NLC新大阪6号館12F 吉祥寺研修センター 東京都武蔵野市御殿山1-2-2 グレイス御殿山5F 南越谷研修センター 埼玉県越谷市南越谷1-13-8 プラザフロント2F

採用実績校

東北地方	大学・短大 修紅短期大学 高校 青森県立三戸高等学校・青森県立八戸中央高等学校・秋田県立横手城南高等学校・岩手県立千厩高等学校・岩手県立花北青雲高等学校・岩手県立宮古商工高等学校・宮城県石巻商業高等学校・宮城県黒川高等学校・宮城県築館高等学校・宮城県松島高等学校・東北生活文化大学高等学校・山形県立鶴岡南高等学校山添校
関東地方	大学・短大 随見学園女子大学・駒沢女子大学・清泉女子大学 高校 宇都宮文星女子高等学校・栃木県立足利南高等学校・太田市立太田高等学校・群馬県立板倉高等学校・群馬県立太田フレックス高等学校・茨城県立土浦湖北高等学校・茨城県立東海高等学校・常磐大学高等学校・千葉学芸高等学校・千葉県立白井高等学校・千葉県立沼南高柳高等学校・千葉県立船橋豊富高等学校・埼玉県立栗橋北彩高等学校・埼玉県立羽生高等学校・埼玉県立吹上秋桜高等学校・松栄学園高等学校・東京都立浅草高等学校・東京都立板橋有徳高等学校・東京都立葛西南高等学校・東京都立第四商業高等学校・東京都立日本橋高等学校・東京都立八王子拓真高等学校・立志含高等学校・川崎市立幸高等学校・川崎市立高津高等学校
中部地方	高校 愛知県立古知野高等学校・愛知県立緑丘高等学校・名古屋市立若宮商業高等学校・山梨県立白根高等学校・新発田中央高等学校・新潟県立新潟北高等学校・新潟県立新潟向陽高等学校・新潟市立明鏡高等学校
近畿地方	大学・短大 大阪学院大学短期大学・関西学院大学・関西国際大学・神戸学院大学・平安女学院大学 高校 大阪府立桜塚高等学校・大阪府立成美高等学校・大阪府立西成高等学校・神戸常盤女子高等学校・神戸第一高等学校・京都府立城陽高等学校・京都翔英高等学校・洛陽総合高等学校
中国地方	大学・短大 広島修道大学・山陽学園大学 高校 岡山県立津山工業高等学校
九州・沖縄地方	高校 福岡女子商業高等学校・福岡県立福岡農業高等学校・佐賀学園高等学校・佐賀県立鳥栖商業高等学校・長崎市立長崎商業高等学校・宮崎県立延岡商業高等学校・宮崎県立宮崎商業高等学校・熊本県立球磨中央高等学校・鹿児島市立鹿児島女子高等学校・沖縄県立石川高等学校・沖縄県立美里高等学校・沖縄県立宮古総合実業高等学校

お問い合わせ ☎0120-944-130

株式会社アクティブマーケティングシステム(AMS)
求人担当

〒101-0041

東京都千代田区神田須田町1-4-6 吉川ビル4F

MAIL.info@ams-jp.com <http://www.ams-jp.com/>



AMSの各種SNSはこちら!



社員ブログ
「パウダールーム」



twitter

