

その笑顔、 良くない？

スーパーマーケットのレジのおシゴト！

AMSは株式会社JMホールディングス（東証プライム上場）のグループ会社です。

“人”がイキイキと輝ける場所

私たちAMSはレジ業務と接客のプロフェッショナル集団です



フルイデ サトミ

古出 さと美（入社3年目）

学生時代に100円均一ショップでのアルバイトで接客の楽しさを知りAMSに入社。都内の2店舗の勤務を経て、入社2年目で接客トレーナーを目指すべくトレーニングセンターに異動。新規オープンに向けて採用されたレジスタッフに、レジ操作やスピードアップのコツなどを指導中。



ハナサキ ミク

花咲 未来（入社4年目）

東京に憧れて九州から上京就職。都内店舗のレジ接客リーダーとなり3年目の半ばからストアマネージャーに昇格してレジスタッフのシフト作成や採用面接に挑戦中。休みになると、話題のスポットに出かけたり、スイーツ食べ歩きなど東京での生活を満喫している。

ユウキ ナナ

優木 奈々（入社6年目）

AMSのビジネスや将来性に興味を持ち入社。積極的に他エリアへの出張勤務を経験し3店舗を管理するエリアマネージャーに昇進。

入社後の生活の中で料理とDIYにハマり、休みの日は家で何かを作っていることが多い。



CONTENTS

どんなお仕事なのかな？	P04
お仕事紹介	P05
誰もが輝き、チームワークを育む！	P07
目指せ！キャリアUP！	P08
どんなお店で働くの？	P09
取引ではなく取組む仲間	P10
もっと知りたい！AMS	P11
仕事もプライベートも！	P13
地元を離れて活躍するスタッフの声	P14

レジ運営を
AMSが担当します



どんなお仕事なのかな？

レジでのお客様対応のほか、
毎日の売上金の集計や新人スタッフの
研修などレジ運営にまつわる
すべてがAMSのお仕事だよ



その通り！
スーパーの心臓部「レジ部門」の
すべてをAMSにお任せ頂くことにより、
店長や売り場担当さんは売ることに
集中できるんだよ

私はお店のスタッフの勤務
シフトの作成も担当しています！



取引先 お客様 AMS

「人」と「人」を「人」が繋ぐ素晴らしい仕事！

スーパーマーケットのレジ部門をAMSが代わりに運営する新しいビジネスモデルです。





お仕事紹介

レジ業務

お買物中に一番お客様と接点があるのは、レジの担当者。いわば、そのお店の”顔”としてお客様とお店をつなぐ役割を担っています。

商品代金のお会計だけでなく、お買上商品の袋詰めも行うお店もあります。まずはマニュアル通りの業務ができるようになること、慣れてきたら、お客様に合わせた臨機応変な接客ができるようにスキルアップを目指しましょう。

また、開店前の釣銭金準備、閉店後のレジ締めや売上金の計数などもAMSが行います。配属店舗を離れて他のエリアに出張し(1か月程度)まったく異なる店舗の勤務を経験することで社会人としての成長を促し、活躍の場を広げる取り組みも行っています。



セルフレジの アテンダント

お客様ご自身に操作していただくのがセルフレジですが、不慣れなお客様のフォローや、イレギュラー操作に対応しレジ待ちの行列ができないようにお手伝いします。



サービス カウンター業務

ギフトラッピングや宅配便の受付、ポイントカードの入会手続きお客様の落とし物や忘れ物の対応、ホームデリバリー別注品の受付やお買上げ品の返品・交換の対応などさまざまなサービスを提供します。



スタッフの 採用・育成・指導

お店のレジ運営に必要な人員を採用し、レジスタッフを育成したり、レジスタッフのステップアップにつながる各種研修を行います。レジに携わるスタッフ全体を“チーム”と捉え、各々が高いパフォーマンスを発揮できるよう業務環境の改善を図ります。



勤務シフト管理

お店の特徴を捉え、どの曜日・どの時間帯に何人くらいのスタッフが必要かを考えながら、レジスタッフ一人ひとりの勤務スケジュールを決定します。



マニュアルの作成

レジ機器のメーカーや機種はお店によってさまざま。それぞれのお店で働くスタッフのみんながミスなく、スムーズにお仕事できるように、店舗の状況に合わせて業務を効率化し、1店舗ずつマニュアルを作ります。

業務のシステム化・デジタル化

AMS社内の事務業務を効率よく進めるためのシステム化を行うとともにスーパーマーケットの裏側の煩雑な業務を効率化するためのシステムを構築し、お店に提案します。

人材派遣の業務

レジスタッフを必要とする店舗への営業活動や派遣勤務するスタッフの管理を行います。

事務系業務

従業員の入社・退職手続や給与計算・給与振込、取引先企業に対する請求書発行などの業務があります。そのほかに、ホームページや求人サイトでAMSをPRしたり、新しい取引先や求人応募者の対応を行ったりします。





誰もが輝き、チームワークを育む！



多彩な新入社員研修



接客マナーやメイクアップ・身だしなみ、レジ操作の研修のほか社会性を身につけるためのグループワークやチームクッキングなど多彩なカリキュラムを用意しています。

1 マナー研修



2 レジ研修



3 メイクアップ研修



4 ラッピング研修



5 グループワーク



6 チームクッキング



7 ASE研修



8 BBQ・飯盒炊飯



and many many more...

シスター・ブラザー制度

頼もしい先輩スタッフがばっちりサポート！

マンツーマンの業務フォロー体制「シスター・ブラザー制度」。日々の業務や職場環境、将来の悩みなど色々な相談ができるので、はじめての社会人生活も安心です。

楽しく社会人デビューしようね！



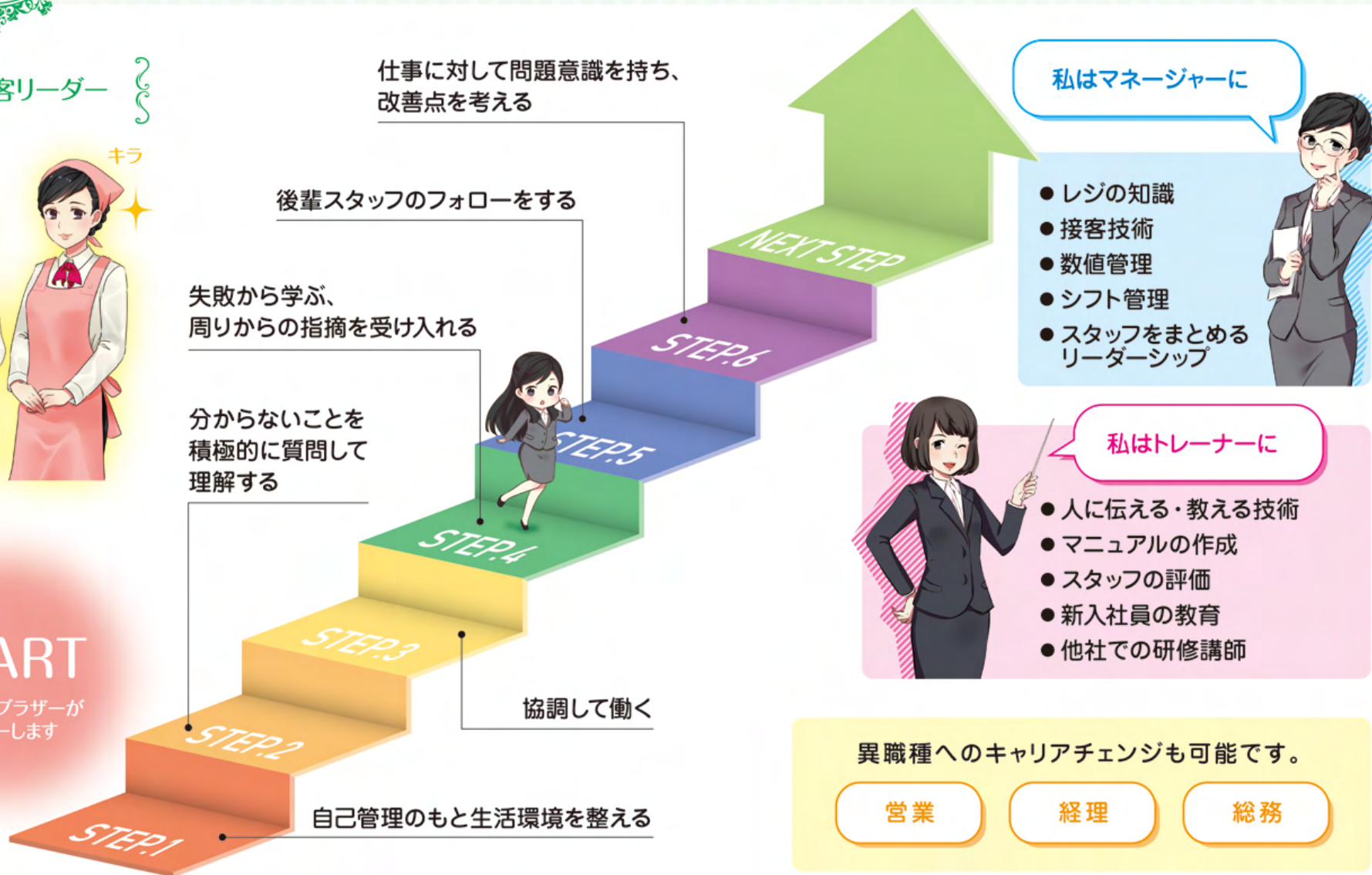


目指せ！キャリアUP！



START

シスター・ブラザーが
フォローします





どんなお店で働くの？

紀ノ国屋 渋谷スクランブルスクエア店



KINOKUNIYA

最高水準の品質の食品が世界中から集まるスーパーだから、有名人やセレブもたくさんご来店されます。店内で作られる焼きたてのパンやKINOKUNIYAならではの素材にこだわったお惣菜もGood。

そんなKINOKUNIYAからAMSは東京都内の多くの店舗のレジ業務をお任せいただいています。駅ナカ・駅チカの店舗が多いので、お昼休みや仕事帰りに話題のお店や人気のカフェなどをチェックできるのも東京で働く醍醐味です。



お肉をはじめ、新鮮な魚や青果、食品に至るまで上質の食材をお買い求めやすい価格で、たくさん提供しているから地域の皆様の台所的な存在。明るく広い店内はいつも活気にあふれています。関東1都5県および宮城県・福島県にある全ての店舗のレジ運営をAMSが担当しています。



株式会社
JMホールディングス
(東京証券取引所プライム市場)

AMSとジャパンミートは、
株式会社JMホールディングスのグループ会社です。

取引ではなく取組む仲間

Q なぜAMSと契約しているお店は
いつもお客様が多いんですか？



それはね、AMSは先を
見据えた経営をするスーパーと
企業の垣根を越えて
繁盛店づくりに取り組んで
いるからよ！



単なる外部取引業者ではなく…
お店の一員として取り組める体制を1店舗ずつ作り上げています

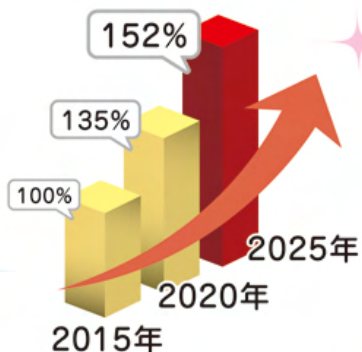




もっと知りたい! AMS

AMSがレジを担当する店舗の数

2003年大阪でスタートした
レジ運営の取組は今や全国に広がり、
順調に店舗数を増やしています。



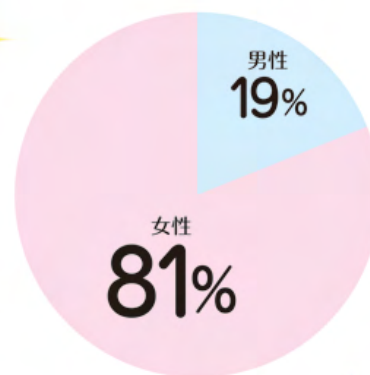
従業員のエリア別人数割合 (※パートアルバイト含む)

店舗の増加にともなって
AMSで働く仲間も
全国から集まってきて、
幅広い年代が活躍中です。

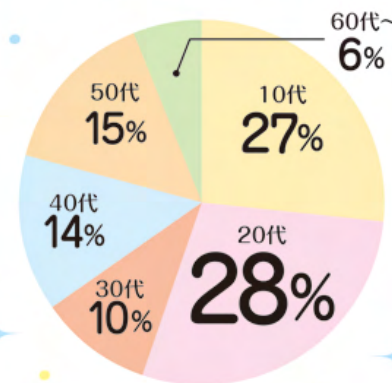
東北	6%
北関東	15%
首都圏	65%
甲信越	5%
東海	2%
関西	5%
九州	2%



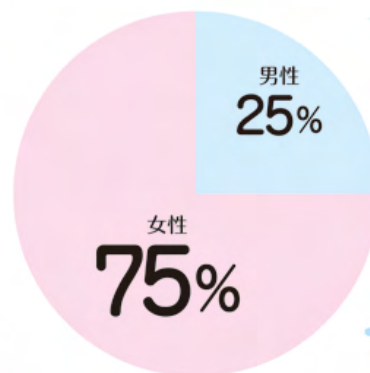
従業員の男女別割合 (※パートアルバイト含む)



従業員の年代別割合 (※パートアルバイト含む)



管理職に占める女性比率



正社員の平均年齢



有給休暇の平均取得日数



スーパーマーケットの省人化に向けた新しいチャレンジも!



レジスタッフの研修・評価

AMSのトレーナーが他社のスーパーマーケットのレジスタッフに対して研修指導を行うことにより、お店のレジ接客のレベルアップや新規オープン店舗のチーム作りなど、レジ運営にまつわる課題解決をお手伝いします。



e-learningシステム

オンラインを活用した動画視聴システム。研修場所に集合しなくても、スマホやタブレットからアクセスして好きな時に研修を受けることができます。理解度のチェックのため、確認テストの機能も搭載。



面接システム

オンラインを活用することにより、移動コストの削減を実現！紙の履歴書をなくし、応募者情報をデータで一元管理することで採用選考の効率化や個人情報の保護にもつながります。

「人と接することが好き」「笑顔で人と話したい」
「いろんな人と話したい」「喜ぶ人が好き」「仲間を増やしたい」...
いろんな思いで集まってきた私たち。

女性の管理職も多くなり、年齢・性別に関係なくやりがいを持って働ける環境を作り出しています。



仕事もプライベートも！ ～安心して働き続けられる環境づくり～

一人ひとりが毎日楽しく快適、
健やかに過ごせるように、
様々なサポートを利用できるんだよ

- いつでも評価制度
- 社宅/一人暮らし応援制度
- 産休・育休制度
- 時短勤務制度
- AMSアプリ

これからも
機能が追加されて
ますます便利に！

AMSアプリ

- 勤務スケジュールの確認
 - 出勤・退勤の時間の登録
 - 給与明細のチェック
 - 立替交通費の申請
- などがスマホでできる従業員専用のアプリです



成長を見守り、
しっかり評価してくれる
のはうれしいよね

就職で東京に来たけど
社宅が利用できたから初めての
一人暮らしもスムーズに
スタートできたよ

ワークライフ
バランス！

キャリア
ウーマン！

休日は
ショッピング！

資格！

仕事のあとは
ジム！

スキルアップ！



地元を離れて活躍するスタッフの声

社宅制度

- 勤務地に無理なく通えるエリアで安心して過ごせる住宅を会社が契約
- 初期費用(敷金・礼金)を会社が負担
- 利用料は【家賃+共益費】の半額 (※東京都内の場合は月額4万円)



都内店舗配属のAさん(青森から入社)
自立を目指して東京配属を希望したけど土地勘もないので、生活しやすいエリアで会社がお部屋を探してくれるのはとても心強かった



都内店舗配属のBさん(鹿児島から入社)
東京にいと推し活もしやすい!上京した友達と連絡とってたまに会ったりできて楽しい



都内店舗配属のCさん(神戸から転勤)
転勤の前に都内のいくつかの店舗で応援勤務をしていたことで不安はなかった。お店の雰囲気や取扱い商品も違うので地元にはいたらない新しい経験・発見ができて成長を感じる



関西店舗配属のDさん(新潟から転勤)
家族や地元の友達と離れて寂しく思うこともあるけど、今日何を食べるか、休みの日に何をするのか、何もしないのか、決めるのは全部自分。もちろん責任も伴うけれど、自由を実感している



※部屋の写真・間取りはイメージです

遠方から入社する方や、
地元を離れて転勤するときに利用できるよ!
社内規定があるから、詳しくは相談してね。



会社概要 (AMSは株式会社JMホールディングス(東証プライム上場)のグループ会社です)

会社名	株式会社アクティブマーケティングシステム(略称AMS)
創業	平成4年10月 1日
設立	平成9年 2月14日
資本金	4,000万円
事業内容	レジ業務のアウトソーシング、サービス業特化型労働者派遣事業、 教育研修支援事業、人材採用支援事業、広告配信サービス事業
従業員数	正社員186名 準社員(パート社員)2,737名 (2025年7月末時点)
事業拠点	本社 東京都港区芝浦3-15-9 6F 東京支店 東京都千代田区神田淡路町1-5-1 ニ引ビル3F 関西支社 大阪府大阪市淀川区西中島4-4-16 NLC新大阪6号館11F 仙台営業所 宮城県仙台市宮城野区榴岡4-4-8 川崎ビル201号 宇都宮営業所 栃木県宇都宮市東宿郷3-2-3 カナメビル502号 新潟営業所 新潟県新潟市中央区米山5-13-11 エムエスビル3-8 南越谷営業所 埼玉県越谷市南越谷1-13-8 大菊ビル3F 名古屋営業所 愛知県名古屋市中区丸の内1-12-25 フジキンビル2A 福岡営業所 福岡県福岡市中央区大名1-2-20 ライオンズマンション大名404号 東京研修センター 東京都千代田区神田淡路町1-5-1 ニ引ビル3F 吉祥寺研修センター 東京都武蔵野市御殿山1-2-2 グレイス御殿山5F 南越谷研修センター 埼玉県越谷市南越谷1-13-8 プラザフロント2F

採用実績校

東北地方	大学・短大 修紅短期大学 高校 青森県立八戸中央高等学校・青森県立百石高等学校・秋田県立湯沢翔北高等学校・秋田県立横手城南高等学校・岩手県立花北青雲高等学校・岩手県立宮古商工高等学校・宮城県石巻商業高等学校・宮城県黒川高等学校・宮城県築館高等学校・宮城県松島高等学校・東北生活文化大学高等学校・帝京安積高等学校
関東地方	大学・短大 跡見学園女子大学・城西国際大学・清泉女子大学 高校 宇都宮文星女子高等学校・栃木県立足利南高等学校・栃木県立学悠館高等学校・群馬県立小台北校高等学校・群馬県立太田フレックス高等学校・群馬県立長野原高等学校・茨城県立笠崎高等学校・茨城県立筑波高等学校・茨城県立日立商業高等学校・千葉県学芸高等学校・千葉県立白井高等学校・千葉県立成田西陵高等学校・千葉県立船橋豊富高等学校・埼玉県立栗橋北彩高等学校・埼玉県立所沢商業高等学校・埼玉県立吹上秋桜高等学校・埼玉県立吉川美南高等学校・東京都立浅草高等学校・東京都立板橋有徳高等学校・東京都立第四商業高等学校・東京都立日本橋高等学校・東京都立八王子拓真高等学校・東京都立淵江高等学校・立志舎高等学校・川崎市立幸高等学校・川崎市立高津高等学校
中部地方	高校 愛知県立犬山総合高等学校・愛知県立古知野高等学校・愛知県立緑丘高等学校・名古屋市立若宮商業高等学校・山梨県立甲府城西高等学校・上越高等学校・新発田中央高等学校・新潟県立新潟北高等学校
近畿地方	大学・短大 大阪学院大学短期大学・関西学院大学・関西国際大学・神戸学院大学・平安女学院大学 高校 大阪府立桜塚高等学校・大阪府立成美高等学校・大阪府立西成高等学校・神戸常盤女子高等学校・神戸第一高等学校・京都府立京都八幡高等学校・京都府立城陽高等学校・京都翔英高等学校
中国地方	大学・短大 広島修道大学・山陽学園大学 高校 岡山県立津山工業高等学校
九州・沖縄地方	大学・短大 佐賀女子短期大学 高校 福岡第一高等学校・福岡県立福岡農業高等学校・佐賀学園高等学校・佐賀県立鳥栖商業高等学校・長崎市立諫早農業高等学校・宮崎県立都城農業高等学校・熊本県立球磨中央高等学校・鹿児島市立鹿児島女子高等学校・鹿児島県立与論高等学校・屋久島おおぞら高等学校・沖縄県立宮古総合実業高等学校・沖縄県立八重山農林高等学校

お問い合わせ

☎0120-944-130

株式会社アクティブマーケティングシステム(AMS)
採用事務局

〒101-0063
東京都千代田区神田淡路町1-5-1 ニ引ビル3F
MAIL.info@ams-jp.com <https://www.ams-jp.com/>

